

Teilnahmebedingungen

Stand: 19.10.2007 hiermit verlieren alle vorherigen Veröffentlichungen Ihre Gültigkeit

1. Herausgeber, Inhaber und Vergütungsvoraussetzungen der Welcome Back Card (WB Card)

1.1. Herausgeber der WB Card ist die Nordic Hotels GmbH. Durch die erstmalige Nutzung der Kundenkarte erklären Sie sich mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen einverstanden.

1.2 Inhaber der Kundenkarte kann jede natürliche und geschäftsfähige Person werden.

Die Teilnahme ist kostenlos. Die WB Card ist auf Dritte nicht übertragbar. Gäste, die schon zu Sonderkonditionen (z.B. Firmenraten, Gruppenreservierungen etc.) gebucht haben, sind von der Teilnahme am WB Card-Programm ausgeschlossen.

1.3 Es gibt zwei Vergütungsmöglichkeiten: das Sammeln von 10 %- Bonuspunkten oder das Einlösen des 5 %- Sofortrabatts. Pro Rechnungsstellung gibt es immer nur eine Möglichkeit der Vergütung.

1.4 Nur wenn eine Reservierung telefonisch oder direkt über www.nordic-hotels.com gebucht wurde ist eine Nutzung der WB Card möglich.

2. Sammeln von 10 %-Bonuspunkten

2.1 In allen Häusern der Nordic- bzw. Basic Hotels erhalten Sie beim Bezug von Dienstleistungen oder Waren und Vorlage der Kundenkarte eine elektronische Rabattgutschrift, die Ihnen in Form von Punkten auf die Kundenkarte gutgeschrieben wird.

Die Rabattgutschrift wird bei Barzahlung oder EC-Karte gewährt.

2.2 Ein Bonuspunkt entspricht dem Wert von 1,00 €.

Auf der WB Card können max. 5.000 Punkte gespeichert werden.

2.3. Die Höhe der jeweils gewährten Rabattgutschrift beläuft sich auf 10 % des tatsächlichen Umsatzes. Die Nordic Hotels GmbH behält sich das Recht vor, die Gewährung von Rabattgutschriften z.B. bei Saisonzeiten einzuschränken.

2.4 Für die Gutschrift legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungsvorgang Ihre WB Card vor. Nach Beendigung des Kassiervorgangs durch das Hotel ist eine Rabattgewährung und damit eine Punktegutschrift nicht mehr möglich.

2.5. Bei Rückgängigmachung eines Vertrages, für den Ihnen Bonuspunkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behalten sich die Nordic Hotels GmbH das Recht zur Stornierung vor. Bei Minderung des zu zahlenden Entgelts wird eine Verrechnung der entsprechenden Punktegutschrift durchgeführt.

3. Einlösen von Bonuspunkten

3.1 Die auf der Kundenkarte gespeicherten Bonuspunkte können in allen Häusern der Nordic- bzw. Basic Hotels für Dienstleistungen oder bezogene Waren eingelöst werden. Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

4. Punktestand

4.1. Ihr aktueller Bonuspunktestand ist auf der WB Card gespeichert und kann bei den teilnehmenden Hotels abgerufen werden.

5. Einlösen des 5 %- Sofortrabatts

5.1 Die Höhe der jeweils gewährten Sofortrabatts beläuft sich auf 5 % des tatsächlichen Umsatzes, welcher sofort beim Check out und anschließender Abrechnung der zu vergütenden Dienstleistungen oder bezogene Waren in einem der teilnehmenden Hotels einzulösen ist. Die Nordic Hotels GmbH behält sich das Recht vor, die Gewährung von Rabattgutschriften z.B. bei Saisonzeiten einzuschränken. Für die Gutschrift legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungsvorgang Ihre WB Card vor. Nach Beendigung des Kassiervorgangs durch das Hotel ist eine Rabattgewährung nicht mehr möglich.

6. Kartenverlust

6.1. Bei Verlust, Diebstahl oder sonstigen Abhandenkommens der WB Card besteht kein Anspruch auf Erstattung der gespeicherten Bonuspunkte. Die WB Card kann auch nicht gesperrt werden. Bei Beschädigung der Kundenkarte kann diese bei der Nordic Hotels GmbH abgegeben werden. In diesem Fall wird der aktuelle Punktestand gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € auf eine Ersatzkarte übertragen. Eine Verrechnung der Bearbeitungsgebühr mit vorhandenen Bonuspunkten ist möglich.

7. Kündigung oder Änderung der Teilnahmebedingungen

7.1. Sie können die Teilnahme an dem Kartensystem jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beenden. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Kartenguthaben kann gemäß Punkt 3 oder Punkt 5 eingelöst werden.

7.2. Die Nordic Hotels GmbH behält sich vor, das Kartensystem unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen zu ergänzen, zu verändern oder einzustellen.

7.3 Die Teilnahmebedingungen können gegebenenfalls ohne Vorankündigung geändert werden. Den aktuellen Stand erfahren Sie unter www.nordic-hotels.com Nordic Hotels GmbH Holstenplatz 1-2, 24103 Kiel